

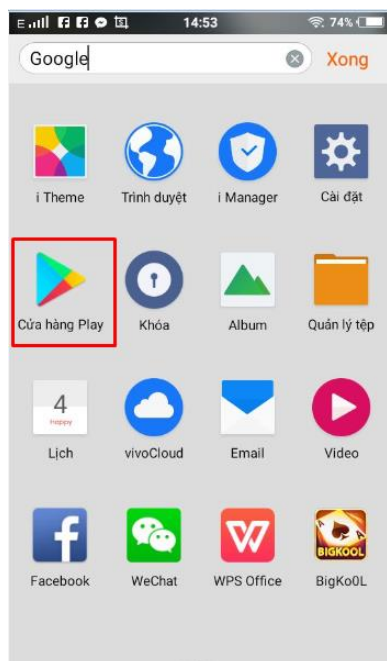
Phụ lục II
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ TRÊN ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ CAO BẰNG

(Kèm theo Công văn số /SKHCN-CNSTT ngày /5/2025)

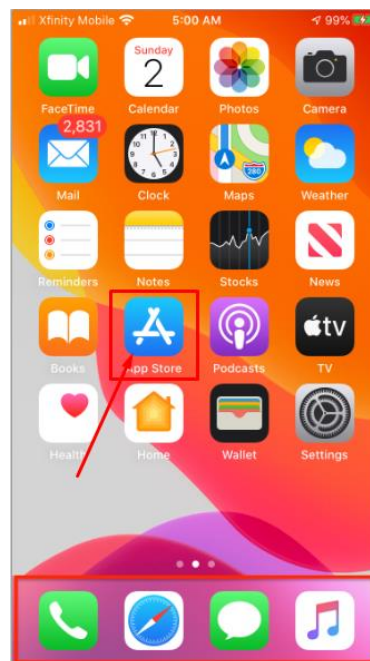
Hướng dẫn này dành cho công dân thực hiện phản ánh kiến nghị trên ứng dụng

I. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG TRÊN ANDROID, IOS.

Bước 1 : Truy cập ứng dụng Appstore hoặc CH Play.

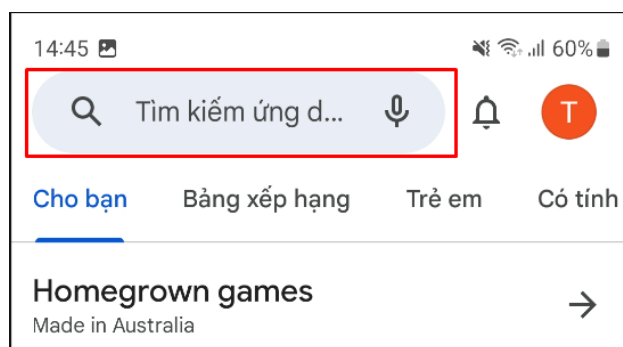


Android



IOS

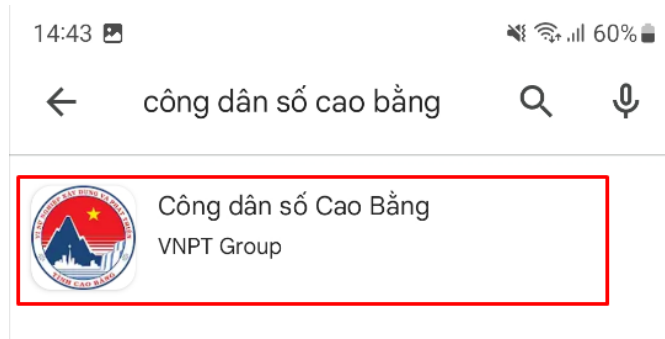
Bước 2 : Nhấn vào thanh tìm kiếm



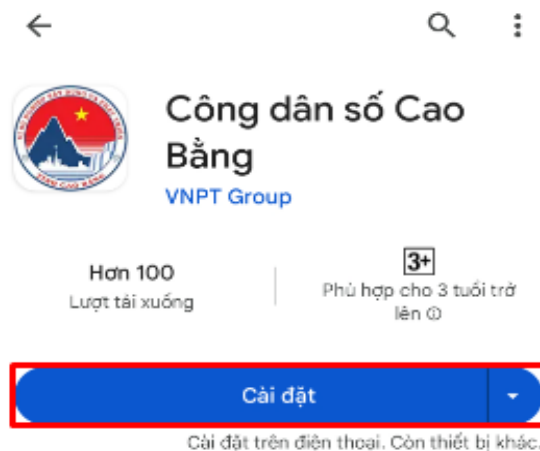
Bước 3 : Tại thanh tìm kiếm, tiến hành nhập tên ứng dụng "Công dân số Cao Bằng", rồi sau đó bấm tìm kiếm.



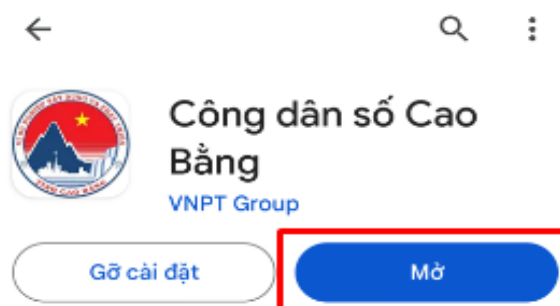
Bước 4 : Sau khi bấm tìm kiếm, bạn sẽ thấy ứng dụng "**Công dân số Cao Bằng**", và tiếp tục bấm vào đó.



Bước 5: Tại phần tải ứng dụng thì bạn tiếp tục bấm vào phần cài đặt để tải ứng dụng.



Bước 6: Sau khi tiến hành tải xong thì bạn hãy tiến hành bấm nút mở ứng dụng.



II. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN.

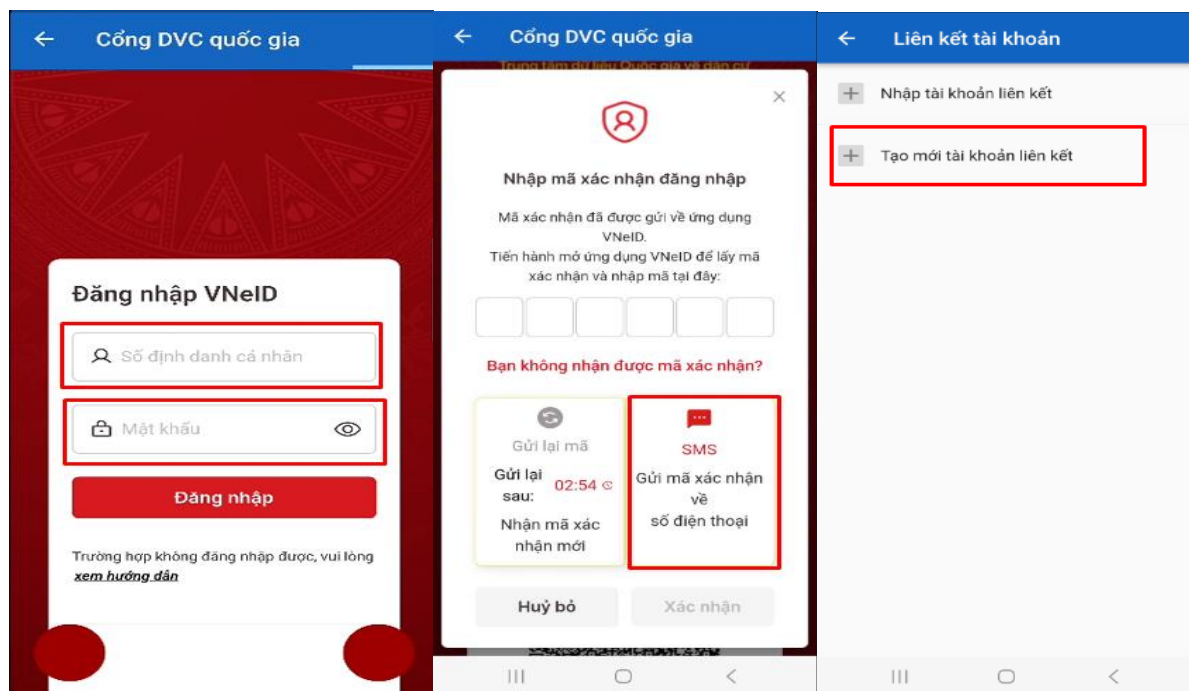
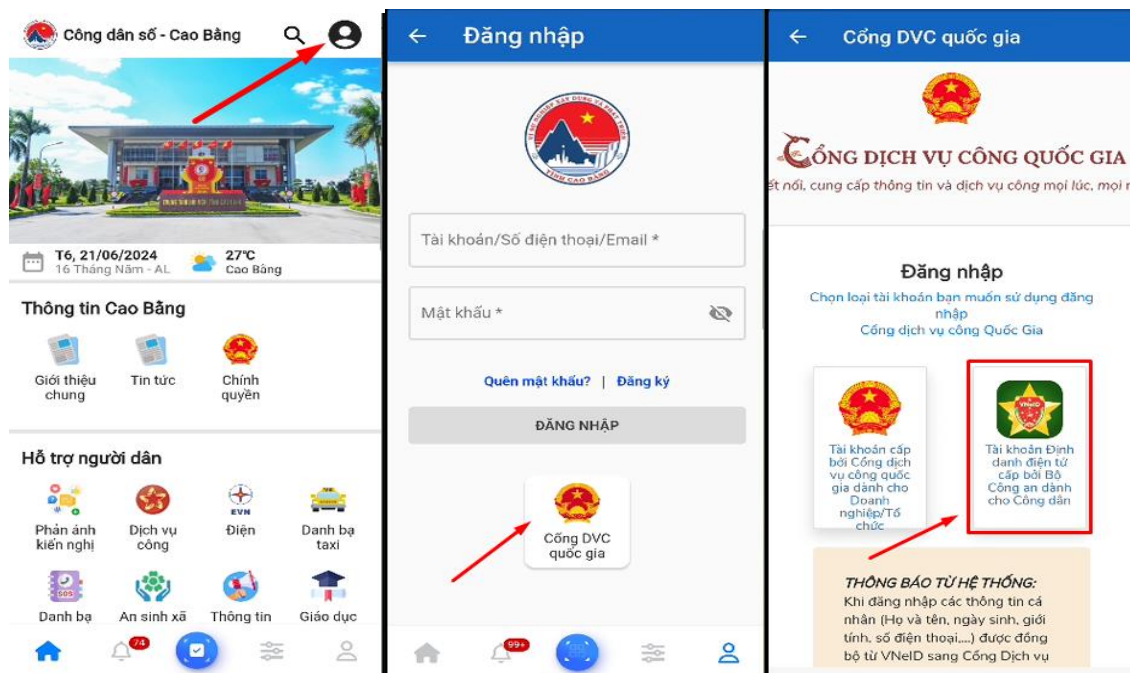
1. Đăng nhập tài khoản bằng VneID (ưu tiên sử dụng phương án đăng nhập này)

Bước 1 : Người dùng chọn **Đăng nhập**. Chọn đăng nhập bằng **Cổng DVC quốc gia**

Bước 2 : Thực hiện đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử

Bước 3 : Nhập thông tin CCCD và mật khẩu VneID để đăng nhập

Bước 4 : Nhấn Tạo mới tài khoản liên kết

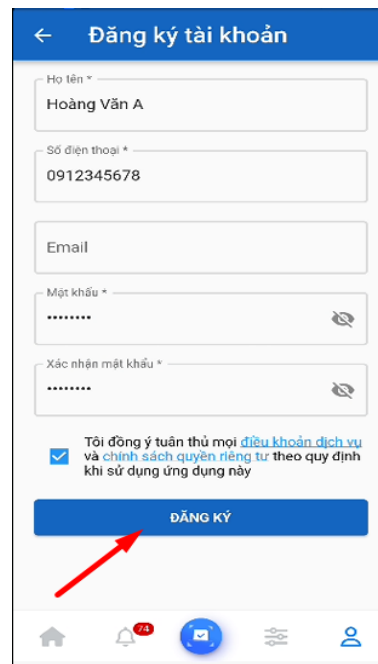
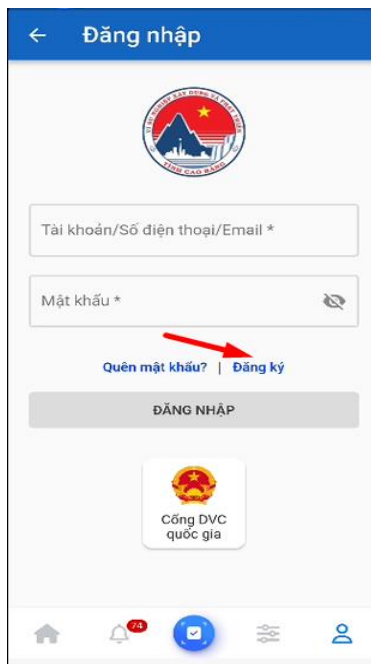
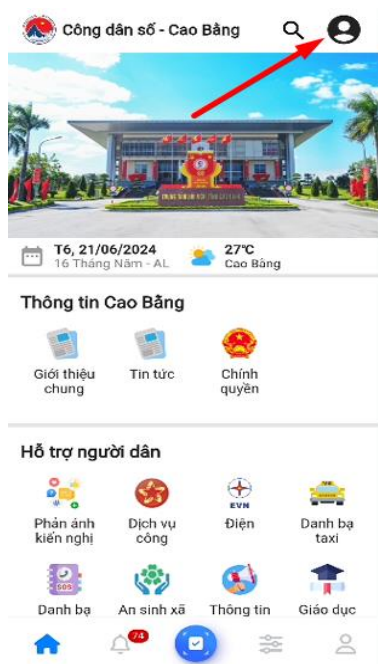


2. Đăng ký tài khoản bằng số điện thoại

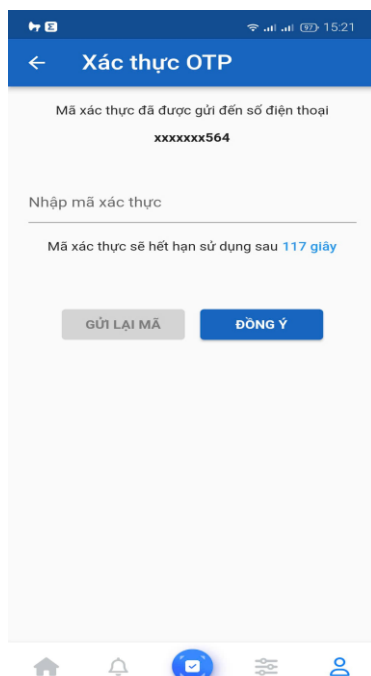
Người dùng có thể đăng ký tài khoản bằng số điện thoại (Khuyến nghị sử dụng tài khoản VneID như Mục 1 : Đăng nhập tài khoản bằng VneID)

Bước 1: Chọn **Đăng nhập**, Chọn đăng ký tài khoản và nhập các thông tin như Họ tên, Số điện thoại, mật khẩu.

Bước 2: Nhấn nút Đăng ký

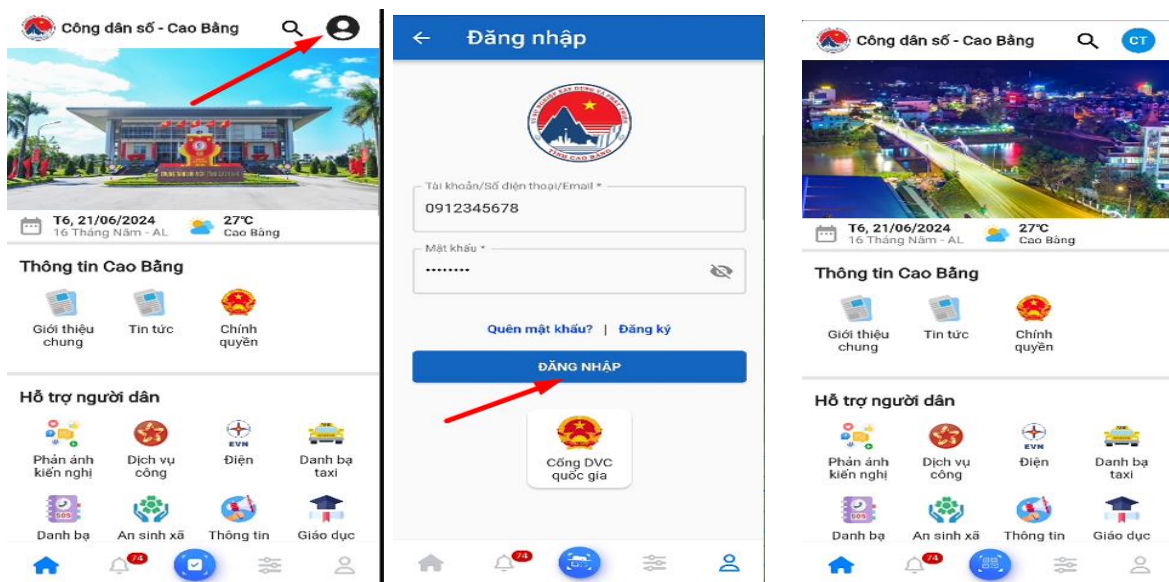


Sau khi đăng ký xong, người dùng sẽ nhận được 01 tin nhắn SMS chứa mã OTP được gửi từ hệ thống, Người sử dụng nhập mã OTP để kích hoạt tài khoản



3. Đăng nhập

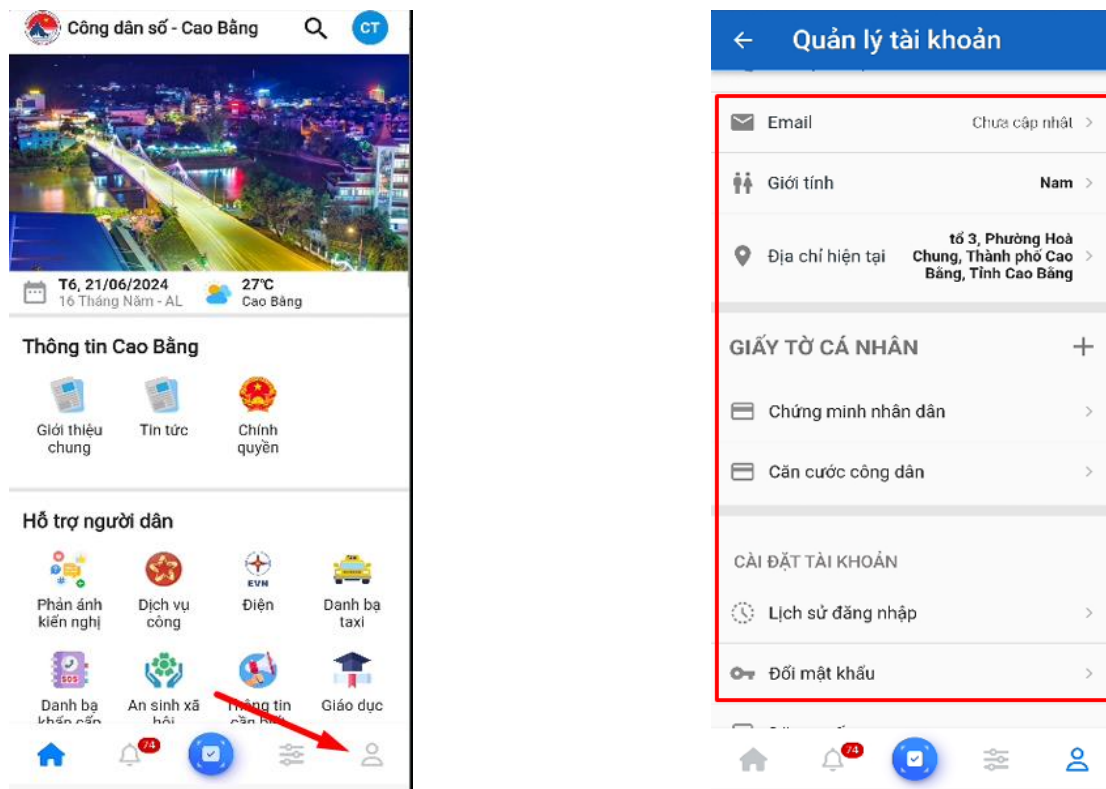
Người dùng đăng nhập theo thông tin tài khoản: Số điện thoại và mật khẩu đã đăng ký.



4. Cập nhật thông tin tài khoản.

Bước 1: Chọn menu Quản lý tài khoản

Bước 2: Thực hiện cập nhật các thông tin theo yêu cầu



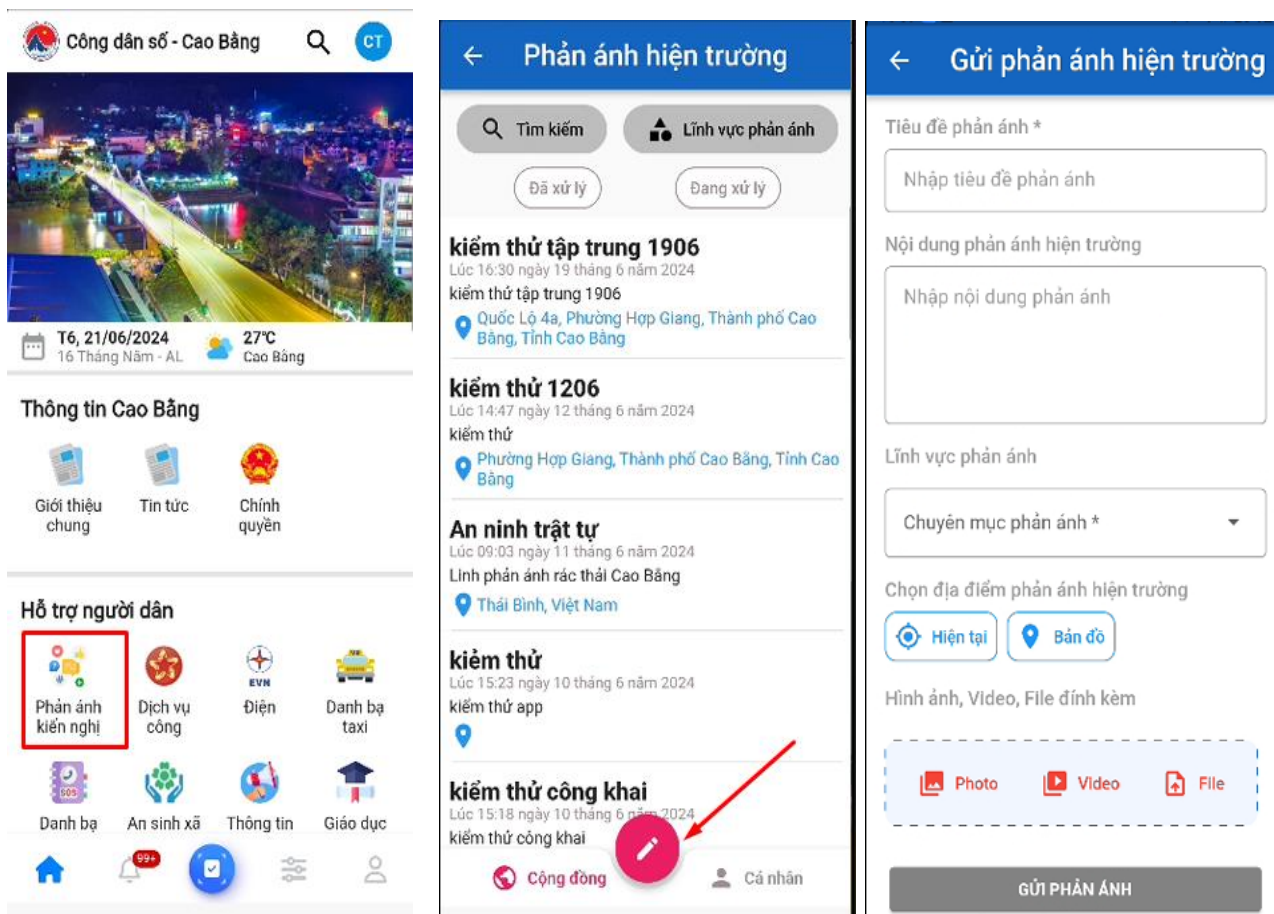
III. THỰC HIỆN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ.

Tiện ích này giúp người dân, doanh nghiệp thông báo, phản ánh các vấn đề bất cập tại địa phương một cách kịp thời và giúp chính quyền địa phương tiếp nhận, giải quyết các bất cập cho người dân nhanh chóng, chính xác và hiệu quả.

Tiện ích này cho phép người dân, doanh nghiệp tạo và gửi phản ánh kiến nghị đến chính quyền địa phương. Nội dung phản ánh của người dân, doanh nghiệp sẽ được cơ quan chức năng tiếp nhận và xử lý theo quy định

Bước 1: Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn phản ánh kiến nghị

Bước 2: Chọn tạo phản ánh, nhập thông tin về phản ánh gồm: Tiêu đề phản ánh, nội dung, lĩnh vực phản ánh, **vị trí phản ánh**, hình ảnh. Sau đó nhấn **Gửi Phản ánh**



Bước 3: Để theo dõi quá trình xử lý và kết quả xử lý, người dùng chọn “**Cá nhân**”. Sau đó, click vào phản ánh để xem chi tiết.

←

Phản ánh hiện trường

🔍

Tìm kiếm

📍

Lĩnh vực phản ánh

Đã xử lý

Đang xử lý

kiểm thử tập trung 1906

kiểm thử tập trung 1906

📍 Quốc Lộ 4a, Phường Hợp Giang, Thành phố Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng

kiểm thử 1206

kiểm thử

📍 Phường Hợp Giang, Thành phố Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng

kiểm thử công khai

kiểm thử công khai

📍 Phường Hợp Giang, Thành phố Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng

kiểm thử tập trung

tập trung

📍 Phường Hợp Giang, Thành phố Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng

01. PAKN Hợp Giang

01. PAKN Hợp Giang

📍 Quảng Trường Tượng Đài Chủ Tịch Hồ Chí Minh, Phường Hợp Giang, Thành phố Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng

🌐 Cộng đồng

✎

👤 Cá nhân

←

Chi tiết phản ánh hiện tr...

01. PAKN Hợp Giang

Lúc 18:21 ngày 30 tháng 5 năm 2024

Đơn vị: Phường Hợp Giang

📍 Quảng Trường Tượng Đài Chủ Tịch Hồ Chí Minh, Phường Hợp Giang, Thành phố Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng

01. PAKN Hợp Giang